

met de zorgverleners houdt u de voortgang bij. Als u dit wilt, kunt u gebruikmaken van online coaches.

Wie kan mijn medische gegevens inzien?

Uw medische gegevens moeten goed worden beschermd. Door de privacywetgeving in ons land zijn uw gegevens niet automatisch beschikbaar voor andere zorgverleners. Daarvoor moet u toestemming geven.

De huisarts kan u hierom vragen, maar u kunt ook actief aangeven dat u de uitwisseling van gegevens toestaat. De zorgverleners in uw zorgprogramma zijn dan goed op de hoogte van uw gezondheidssituatie en van de medicijnen die u gebruikt. Dit helpt fouten voorkomen.

Zorggroep DOH vindt de privacy van patiënten en zorgverleners erg belangrijk. We volgen alle privacyrichtlijnen om te voorkomen dat persoonsgegevens ongeoorloofd worden ingezien en gebruikt.

Wordt de zorg uit het zorgprogramma vergoed?

Bijna altijd wordt het grootste deel vergoed. Zorggroep DOH heeft met de zorgverzekeraars afspraken gemaakt over de betaling van zorg bij chronische aandoeningen. Dit kan

per zorgverzekeraar verschillen en kan ook afhangen van uw polis. Meer informatie hierover vindt u via:

- De website www.dohnet.nl; hier staat bij het onderdeel 'Contracten' een overzicht van de verzekeraars waarmee wij afspraken hebben.
- De website van uw huisartsenpraktijk; hier staat bij het onderdeel 'Zorg en gezondheid' een beschrijving van de zorgprogramma's, inclusief kosten.
- Rechtstreeks contact met uw zorgverzekeraar of huisarts.

Wat als ik ontevreden ben en een klacht wil indienen?

Wij doen ons best om zorgvuldig te werken en een hoge kwaliteit van zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Of misschien wilt u ons wijzen op een punt ter verbetering. Wij ontvangen graag signalen om van te leren en de kwaliteit van onze zorgverlening te verhogen. Samen met u zoeken we dan naar een verbetering of oplossing. U vindt onze klachtenregeling op www.dohnet.nl, bij het onderdeel 'Over DOH'.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Meer informatie over de zorgprogramma's vindt u op de website van uw huisartsenpraktijk, bij het onderdeel 'Zorg en gezondheid'. Via deze website kunt u ook herhaalrecepten aanvragen en heeft u toegang tot de DOH-appstore. Bij sommige praktijken kunt u online afspraken maken.

DOH
Zorggroep

**Welkom
bij uw zorg-
programma!**

Aan de
slag met een
**chronische
aandoening**

DOH
Zorggroep

Welkom bij uw
zorgprogramma!
Aan de slag met
een chronische
aandoening

DOH

Zorggroep

Waarom deze folder?

U heeft deze folder van uw huisarts of praktijkondersteuner gekregen omdat u in een zorgprogramma bent opgenomen. We kunnen ons voorstellen dat u hierover vragen heeft. Voor wie is een zorgprogramma bedoeld? Wat houdt het in? Welke rol hebben mijn huisarts en andere zorgverleners? Wat kan ik zelf doen? Hoe zit het met de privacy van mijn gegevens? Welke praktische zaken zijn handig om te weten? In deze folder proberen we zoveel mogelijk informatie te geven. Wanneer er na het lezen vragen overblijven, kunt u die altijd stellen aan uw huisarts of praktijkondersteuner.

Voor wie zijn zorgprogramma's bedoeld?

Ze zijn bedoeld voor mensen met een chronische aandoening. Daarmee bedoelen we dat u kampt met een aandoening waar u lange tijd, soms uw hele leven, de gevolgen van ondervindt. Het zorgprogramma is ook bedoeld voor mensen die een verhoogd risico lopen hiermee te maken te krijgen. Vaak gaat het om aandoeningen die kunnen verergeren als er niet voldoende zorg en aandacht voor is. Voorbeelden van chronische aandoeningen zijn diabetes, astma, COPD, hart- en vaatziekten en een te hoge bloeddruk. Met behulp van een zorgprogramma houdt de huisarts

Aan de slag met een chronische aandoening

vinger aan de pols en wordt u ondersteund bij het goed voor uzelf zorgen.

Wat is een zorgprogramma?

Een zorgprogramma beschrijft op welke manier de zorg rondom een chronische aandoening georganiseerd is, en wat u kunt verwachten. Er staat in wie bij de zorg betrokken zijn, wat deze zorgverleners doen, hoe zij met elkaar samenwerken én hoe ze met u samenwerken. Alle programma's zijn gebaseerd op landelijke richtlijnen en afgestemd met zorgverzekeraars. Uw huisartsenpraktijk heeft zorgprogramma's voor verschillende patiëntgroepen. Er zijn programma's voor mensen met diabetes, astma, COPD en (verhoogd risico op) hart- en vaatziekten. Ook zijn er programma's voor kwetsbare ouderen en voor kinderen en volwassenen met psychische klachten.

Hoe werkt een zorgprogramma?

In overleg met uw huisarts nodigen wij u periodiek uit om het spreekuur te bezoeken. Vaak komt u dan bij een praktijkondersteuner, soms bij de huisarts. Het kan zijn dat er van tevoren een bloedonderzoek of een ander onderzoek gedaan wordt. Ook kunt u het verzoek krijgen om vooraf een korte vragenlijst in te vullen. Dat biedt u en de praktijkondersteuner de mogelijkheid om de afspraak goed voor te bereiden. Tijdens de afspraak bespreekt u hoe het met u gaat; de uitkomsten van de onderzoeken spelen hierbij een rol. Bij het eerste bezoek aan de praktijkondersteuner maakt u samen een plan van aanpak: een individueel zorgplan. Hierin staan de afspraken over het doel van de behandeling en de acties die daarbij

horen. Bijv. over medicijngebruik, voeding, bewegen of stoppen met roken.. Maar ook over het inschakelen van andere zorgverleners en over wat u zelf kunt en wilt doen. Soms zijn er ook mogelijkheden voor digitale zorg en groepsbehandelingen. Tenslotte worden er vervolgspraken ingepland. Thuis kunt u het zorgplan nog eens rustig op papier of online doorlezen. Als de situatie daarom vraagt, kunnen de afspraken in het zorgplan aangepast worden.

Met welke zorgverleners krijg ik te maken?

Dat hangt af van het zorgprogramma en van uw persoonlijke situatie. De belangrijkste contactpersonen zijn en blijven uw huisarts, die eindverantwoordelijk is, en de praktijkondersteuner. Zij werken nauw samen met diëtisten, fysiotherapeuten, apothekers, psychologen, podotherapeuten, logopedisten, pedicures, medisch specialisten en diagnostische centra. Onderling verdelen zij taken en stemmen ze de zorg goed op elkaar af. Als dit nodig is, wisselen ze patiëntinformatie uit, maar dat gebeurt alleen met uw toestemming! Door de goede samenwerking krijgt u steeds de zorg die u op dat moment nodig heeft.

Wat kan ik zelf doen?

Meer dan u misschien denkt, en daarover zal het tijdens een afspraak vaak gaan. Samen bekijken we wat in uw persoonlijke situatie mogelijk en haalbaar is. En of u daar ondersteuning bij nodig heeft. Denk aan stoppen met roken, meer bewegen of anders eten. Dit soort aanpassingen in uw dagelijks leven hebben

meestal een sterk positief effect op uw gezondheid. Waar u zelf ook veel invloed op heeft, is het op de juiste manier gebruiken van medicijnen. Omdat we begrijpen dat het veranderen van leefstijl moeilijk kan zijn, proberen we u daar zoveel mogelijk bij te helpen.

Wie organiseert de samenwerking?

Uw huisarts maakt deel uit van Zorggroep DOH. Deze organisatie ontwikkelt de zorgprogramma's en regelt de samenwerking tussen uw huisartsenpraktijk en andere zorgverleners. DOH bestaat uit 17 huisartsenpraktijken in Eindhoven en omgeving. In totaal zijn hier 80 huisartsen bij aangesloten. Alle praktijken hebben het kwaliteitskeurmerk van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Als patiënt heeft u geen rechtstreeks contact met medewerkers van DOH. Wel kan het voorkomen dat u post krijgt van deze organisatie. Wilt u meer weten over DOH, kijk dan op www.doh.net.nl

Kan ik mijn medisch dossier online bekijken?

Ja, u kunt een gedeelte van dit dossier inzien. Dat is bijvoorbeeld mogelijk via het Mijn GezondheidsPlatform. De meeste huisartsen van zorggroep DOH maken inmiddels gebruik van dit platform, vanaf 2018 geldt dat voor alle praktijken. Als u via de website van uw huisarts inlogt op Mijn GezondheidsPlatform, krijgt u toegang tot een deel van uw persoonlijke medisch dossier. In dit gedeelte kunt u zelf meetwaarden bijhouden en gezondheidsdoelen opstellen, zoals een streefgewicht of een bepaalde bloeddruk. Samen